

# Personvernerklæring for Brage

[Om denne personvernerklæringen](#)

[Hva er personopplysninger?](#)

[Kort om tjenesten](#)

[Formålet med behandling av personopplysninger i tjenesten](#)

[Registrerte personopplysninger, rettslig grunnlag og lagringstid](#)

[Automatisk saksbehandling](#)

[Utlevering av dine personopplysninger til andre](#)

[Sikkerheten rundt dine personopplysninger](#)

[Dine rettigheter](#)

[Rett til informasjon og innsyn](#)

[Rett til korrigering](#)

[Rett til å begrense behandlingen](#)

[Rett til sletting](#)

[Rett til å fremme innsigelse](#)

[Rett til å klage over behandlingen](#)

[Kontakt](#)

## Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan behandlingsansvarlig håndterer dine personopplysninger i tjenesten. Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg om hvilke personopplysninger som behandles, hvordan de behandles, hvem som er ansvarlig for behandlingen, hvilke rettigheter du har og hvem du kan kontakte.

## Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson, jf. [personopplysningsloven](#) § 2 og [GDPR](#) artikkel 5 nr. 1. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning er om opplysningene kan knyttes til en konkret person. Opplysninger, som alene ikke kan knyttes til en enkeltperson, kan i tilfeller hvor opplysningen forekommer sammen med andre data utgjøre en personopplysning.

## Kort om tjenesten

Brage er en tjeneste for vitenarkiv hvor artikler, studentoppgaver, skriftserier og annet materiale som produseres ved institusjonen (den behandlingsansvarlige) kan arkiveres og gjøres åpent tilgjengelig. Institusjonen registrerer og vedlikeholder innholdet, og konfigurerer distribusjonsregler for materialet. Brage tilgjengeliggjør institusjonens åpne materiale via åpne grensesnitt, med hensikt å gjøre materialet kjent og søkbart for omverden og fremme indeksering i søkemotorer og søkeportaler. Brage importerer også materiale tilhørende institusjonen fra andre datakilder.

Tjenesten tillater ikke behandling av sensitive personopplysninger.

## Formålet med behandling av personopplysninger i tjenesten

Tjenesten behandler ulike persontyper med følgende formål

Typer	Beskrivelse	Formål med registrering og behandling

Administrative brukere	Systemadministrator, arkivadministrator, samlingsadministrator. Typisk ansatte ved institusjonen.	Administrasjon av tjenesten herunder vedlikehold av innhold i vitenarkivet og konfigurering av tilgang til funksjoner og til innhold.
Brukere	Brukere som registrerer data i vitenarkivet.	Registrering av ressurser i vitenarkivet. Brukere må være registrert med identet for å få rettigheter i vitenarkivet.
Sluttbrukere	Personer eller tjenester som aksesserer vitenarkivet, identifisert med ip-adresse og informasjonskapsel.	Sluttbruker gis tilgang til åpne ressurser i vitenarkivet. Tjenesten loggfører nødvendig informasjon for å hindre misbruk av vitenarkivet samt for å generere aggregert statistikk over bruk av ressursene, inklusive hvilket land brukerne kommer fra.
Personer knyttet til publikasjon	Forfatter, medforfatter, redaktør, veileder. Typisk ansatte eller studenter ved institusjonen.	Katalogisering, kreditering og ansvarliggjøring av personene bak publikasjon
Personer identifisert i publikasjon	Eventuelle personer og tilhørende data i publisert materiale.	Tilgjengeliggjøring av publisert materiale. Innholdsansvarlig må sammen med behandlingsansvarlig sikre personvernet i publikasjonen før publisering i vitenarkivet.

## Registrerte personopplysninger, rettslig grunnlag og lagringstid

Personopplysninger knyttet til brukerkonto i tjenesten krever samtykke som rettslig grunnlag, jmfør [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\), GDPR](#) artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

Registrerte personopplysninger om forfattere og kontaktpersoner dekkes av [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\), GDPR](#) artikkel 6 nr. 1 bokstav f - å utføre en oppgave av berettiget interesse.

Tjenesten tillater ikke behandling av sensitive personopplysninger. I de tilfeller brukeren selv kan legge inn opplysninger i kommentarfelt og lignende, plikter brukeren å følge krav og og retningslinjer for tjenesten. Det er ikke tillatt å registrere sensitive opplysninger om seg selv eller andre, eller å benytte tjenesten til injurierende adferd.

Behandlingsansvarlig kan lagre opplysninger for statistiske formål, dersom dette er i samfunnets interesse, jf [Personopplysningsloven](#) §8 og [GDPR](#) artikkel 6 nr. 1 bokstav e.

Følgende persondata behandles i tjenesten.

#### Brukerdata

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde
Grunnleggende brukerdata	Fullt navn	Feide
Kontaktinformasjon	E-postadresse tildelt i organisasjonen.	Feide

#### Brukerdata av teknisk karakter

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde
Systemidentiteter	Identiteter i tjenesten og integrerte systemer. Feide-id.	Feide
Systemroller og tilhørighet til organisasjon	Bruker tildeles roller i systemet for å gi tilpasset funksjonalitet og tilgang til tjenesten.	Tildelt i Brage. Feide.
Sesjonsinformasjon og informasjonskapsler	Informasjon knyttet til brukers dialog med tjenesten. Nødvendig for å tilpasse funksjonalitet i tjenesten og for autentisering av brukere. Informasjonskapsel anvendes i ekstern analysetjeneste. Persondata anonymiseres før analyse.	Brage, Feide og tilknyttede analysetjeneste (Google Analytics)
Logg	Logg over bruk av systemet knyttet til innlogget bruker og/eller ip-adresse. IP-adresse vil være registrert for anonyme brukere, noe som i enkelte tilfeller kan spores tilbake til en person. Formålet med logg er å ivareta sikkerhet og integritet i systemet, yte brukerstøtte, samt å analysere bruk av tjenesten. Opplysningene som samles inn inkluderer tidspunkt, bruker-id, ip-adresse, informasjon om nettleser og maskinvare, sesjonsinformasjon og annen informasjon som nettleser normalt avleverer.	Opprettet i Brage

#### Andre persondata

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde
-----------------	-------------	-------

Metadata om publikasjon	Fullt navn og rolle for forfatter, medforfatter, redaktør, veileder.	Opprettet i Brage eller høstet fra eksterne kilder
Persondata i selve publikasjonen	Vilkårlig innhold som må kvalitetssikres av ansvarlig før publisering.	Lagt inn i Brage eller høstet fra eksterne kilder

Informasjonen om din aktivitet lagres for å kunne gi deg brukerstøtte og for å kunne si noe om den generelle bruken av tjenesten.

Persondata blir lagret inntil en av følgende hendelser inntreffer:

- Brukersamtykket trekkes tilbake
- Formålet med behandling av personopplysninger er oppfylt
- Behandlingsansvarlig beslutter å legge ned tjenesten.

Logg og backup av systemdata lagres inntil 1 år.

Brukerinformasjon (unntatt logg) blir lagret i levetiden til publikasjonen for brukere som registrerer innhold i vitenarkivet.

## Automatisk saksbehandling

Personopplysningene knyttet til systembrukere vil ikke være gjenstand for automatisert saksbehandling eller profilering.

Åpne personopplysninger knyttet til publikasjonen kan utsettes for profilering av tjenester som høster opplysninger fra vitenarkivet, men profileres ikke som en del av tjenesten.

## Utlevering av dine personopplysninger til andre

Utlevering eller eksport av data defineres som enhver avgivelse av data foruten til eget system/behandling eller til den registrerte selv eller noen som mottar data på dennes vegne.

Personopplysninger knyttet til brukere overføres i følgende tilfeller til land utenfor EU/EØS:

- Tjenesten anvender Google Analytics for å analysere trafikk. Personopplysninger blir anonymisert før analyse. Google Inc er et selskap registrert i USA og er deltaker i Privacy Shield.
- Ved frivillig deling av lenker til Twitter, Facebook eller lignende sosiale tjenester. Det forutsettes at bruker har akseptert vilkårene for deling med den enkelte tjeneste.

Tjenesten er driftet på servere innenfor EU/EØS.

Dine personopplysninger blir utlevert til Unit/BIBSYS som er leverandør av tjenesten, og til dennes underleverandører;

Underleverandør	Funksjon
NTNU	Lokaler til drift av servere for Units direkte tjenester
Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Units direkte tjenester
UNINETT AS	Leverer Feide, for autentisering av brukere mot tjenestene

Ansatte hos underleverandørene, som har behov for det i sin jobb, vil ha tilpasset tilgang til dine persondata for å kunne utføre stedlig vedlikehold, brukerstøtte og eventuell feilretting i tjenesten.

Åpne personopplysninger knyttet til publikasjonene deles åpent med eksterne tjenester. Dette inkluderer søketjenester som Oria, OpenAIRE og NORA som høster metadata fra vitenarkivene, samt søkemotorer som indekserer data via websidene - eksempelvis Google, Baidu, Bing med flere.

Se følgende tabell for tjenestens integrasjoner.

Integrasjon	Formål	Tjeneste levert av
Feide	Integrasjon for sikker innlogging av brukere.	UNINETT AS
Høsting til vitenarkiv i Brage	Databehandler kan konfigurere høsting av institusjonens publikasjoner i CRISTin og i andre datakilder. Behandlingsansvarlig kan også konfigurere høsting av andre datakilder tilhørende den behandlingsansvarlige.	Unit for CRISTIN. Andre kilder kan være definert av behandlingsansvarlig.

Høsting fra vitenarkiv i Brage	Åpne grensesnitt for høsting av metadata fra vitenarkiv i Brage til eksterne tjenester. Brage tilgjengeliggjør metadata og åpen lenke til publikasjonene.	Ukjent (åpent grensesnitt)
Analysetjeneste	Verktøy for å analysere bruk og administrere tjenesten. Persondata anonymiseres.	Google Inc
Komponent for lenkedeling	Gir sluttbruker en valgfri mulighet til å dele lenker via sosiale medier, epost mm. Komponenter vil ved bruk overføre ip-adresse, lenke og nødvendig informasjon for å identifisere brukeren i valgte delingstjeneste. Brukeren må på forhånd ha akseptert vilkårene for deling av informasjon knyttet til valgte delingstjenesten (eksempelvis Twitter, Facebook eller lignende). Brage overfører ikke informasjon til delingstjenester uten at brukeren eksplisitt anvender funksjonen.	Unit

## Sikkerheten rundt dine personopplysninger

Personopplysninger i tjenesten er sikret med flere tiltak. Alle overføringer til og fra tjenesten knyttet til brukerkonti er kryptert. Databehandler utfører regelmessig risiko- og sårbarhetsanalyser, og tester sikkerheten i tjenesten for å sikre dine personopplysninger.

Behandlingsansvarlig er ansvarlig for rutiner som ivaretar personvernet i forbindelse med publisering av innhold.

## Dine rettigheter

### Rett til informasjon og innsyn

Du har krav på å få informasjon om hvordan dine personopplysninger blir behandlet i tjenesten. Denne personvernerklæringen er ment å inneholde den informasjonen du har rett til å få. Du har også rett til å se/få innsyn i dine personopplysninger som er registrert i tjenesten, og også andre personopplysninger som blir innhentet etter aktiv pålogging fra deg. Du har også rett til å få utlevert en kopi av personopplysninger om deg, dersom du ønsker det.

Retten til innsyn ivaretas gjennom selvbetjening i tjenesten, hvor du etter pålogging får innsyn i egne opplysninger. Hvis tjenesten ikke gir fullstendige opplysninger via selvbetjeningsløsningen, må det rettes en skriftlig henvendelse til behandlingsansvarliges brukerstøtte for å få tilgang til utfyllende opplysninger.

## Retten til korrigerende

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg korrigeret. Du har også rett til å få ufullstendige personopplysninger om deg supplert. Dersom du mener tjenesten viser feil eller mangelfulle personopplysninger, ber vi deg om å ta kontakt med behandlingsansvarlig og at du begrunner hvorfor du mener personopplysningene er feil eller mangelfulle.

Vær oppmerksom på at det er begrensede muligheter til å korrigere opplysninger som er distribuert via åpne grensesnitt.

## Retten til å begrense behandlingen

I enkelte tilfeller kan du ha rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger blir begrenset. Begrenset behandling vil si at personopplysningene fortsatt blir lagret, men at annen behandling i tjenesten begrenses. For å kunne kreve begrenset behandling av personopplysninger, må vilkårene i personopplysningsloven og GDPR artikkel 18 være oppfylt. Du kan kreve begrenset behandling

- I påvente av at behandlingsansvarlig korrigerer feil eller mangelfulle personopplysninger
- Dersom du har fremmet en innsigelse mot behandlingen (se mer om dette under)
- Dersom personopplysningene er nødvendig for å opprette eller forsvare et rettslig krav

Blir begrenset behandling iverksatt, vil du varsles av behandlingsansvarlig før begrensningen oppheves.

## Retten til sletting

Du har rett til å kreve at vi sletter personopplysninger om deg. Dersom du ønsker å få slettet dine personopplysninger, ber vi deg om å ta kontakt med behandlingsansvarlig. Det er viktig at du begrunner hvorfor du ønsker at personopplysningene blir slettet, og om mulig også opplyser hvilke personopplysninger du ønsker å få slettet.

Vær oppmerksom på at lovverket i enkelte tilfeller gir oss anledning til å gjøre unntak fra retten til sletting. For eksempel vil dette være tilfelle når vi behandler personopplysningene for å oppfylle en lovpålagt oppgave, eller for å ivareta viktige samfunnsinteresser som arkivering, forskning og statistikk. Vi har ikke mulighet til å slette brukerinformasjon hvor brukeren selv har registrert innhold i vitenarkivet uten samtidig å slette det registrerte innholdet.



Vær også oppmerksom på at det er begrensede muligheter til å slette personopplysninger som er distribuert via åpne grensesnitt.

## Rett til å fremme innsigelse

Du har rett til å fremme innsigelse mot behandling av dine personopplysninger under visse vilkår, definert i [GDPR](#) artikkel 21. Dette gjelder dersom;

- Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger er basert på legitime interesser, i allmenn interesse, eller ved utøvelse av offentlig myndighet.
- Behandling av personopplysninger innebærer direkte markedsføring eller profilering
- Behandling av personopplysninger skjer med tanke på vitenskapelig/historisk forskning eller statistikk.

Tjenesten tilfredsstillers generelt ikke disse vilkårene, med unntak for behandling av forfatteropplysninger og i de tilfeller hvor personopplysninger anvendes for statistikk. Ved bruk til statistikk vil persondata være anonymisert.

Vær imidlertid oppmerksom på følgende;

- Dersom du har et særskilt behov for å få stanset behandlingen ber vi deg om å ta kontakt med behandlingsansvarlig - eksempelvis hvis du har et beskyttelsesbehov, fortrolig adresse, eller lignende.
- Når det er gitt samtykke for behandling av personopplysninger, har du rett til å trekke samtykket.

## Rett til å klage over behandlingen

Dersom du mener vi ikke har behandlet personopplysningene på en korrekt og lovlig måte, eller hvis du mener at vi ikke har klart å oppfylle dine rettigheter, har du mulighet til å klage over behandlingen. Se nederst for informasjon om hvordan du kan kontakte oss.

Dersom vi ikke tar klagen din til følge, har du mulighet til å fremme klagen for Datatilsynet. Datatilsynet er ansvarlig for å kontrollere at norske virksomheter overholder bestemmelsene i personopplysningsloven og GDPR, ved behandling av personopplysninger.

## Kontakt

### **Behandlingsansvarlig**

Institusjonen er behandlingsansvarlig for personopplysninger i tjenesten og er primært kontaktpunkt for sluttbrukere. Se [lenke](#).

**Databehandler**

Unit utvikler og forvalter tjenesten på vegne av behandlingsansvarlig, og har rollen som databehandler.

Kontaktinformasjon til Unit brukerstøtte:

<http://support.bibsys.no>

Telefon +47 958 24 000

Epost: [support@bibsys.no](mailto:support@bibsys.no)